

# *Fiche d'information précontractuelle d'intermédiation*

## **Identité de notre bureau de courtage en crédits hypothécaires et crédits à la consommation**

Agneessens SRL

Rue de Gozée 627  
6110 Montigny-le-tilleul  
Tel : 071/517470  
[info@assurances-agneessens.be](mailto:info@assurances-agneessens.be)

## **Enregistrement auprès de la FSMA (autorité des services et marchés financières)**

Notre bureau est inscrit dans le registre des intermédiaires en crédit hypothécaire de droit belge et en crédits à la consommation sous le statut de courtier en crédit sous le numéro 0425.728.941.

Vous pouvez à tout moment vérifier cet enregistrement sur le site internet suivant :  
<https://www.fsma.be/fr/party/agneessens>

## **Statut de l'intermédiaire et indépendance**

Conformément à l'article VII.128, § 1er, 3° du Code de droit économique, nous vous informons que notre bureau agit en qualité d'intermédiaire de crédit non lié et **ne travaille pas à titre exclusif** avec un ou plusieurs prêteurs déterminés. En tant que courtier indépendant, nous sélectionnons et comparons de manière autonome un large éventail d'offres de crédit parmi les différents organismes de crédit agréés du marché belge afin de vous proposer la solution la mieux adaptée à vos besoins.

## **Traitement des plaintes**

Nous sommes bien évidemment toujours à votre écoute en cas de plainte ; toutefois, si vous aviez une plainte concernant notre prestation de service que nous n'avons pas pu régler de commun accord, vous pouvez contacter l'Ombudsfin, North Gate II, Boulevard du Roi Albert II, 8 bte 2 à 1000 Bruxelles – Tél: [02/545.77.79](tel:025457779) – [ombudsman@ombudsfin.be](mailto:ombudsman@ombudsfin.be) – [www.ombudsfin.be](http://www.ombudsfin.be)

## **Rémunération**

L'intermédiaire touche une commission de la part des organismes prêteurs dont le montant n'est pas encore connu.

Le montant de cette commission sera communiqué ultérieurement dans l'ESIS (fiche d'information standardisée européenne), document fourni avec l'offre de crédit de l'organisme bancaire.